

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета
гуманитарных наук и социальных технологий
от «20» июня 2024 г., протокол № 5
Председатель **С.Н.Митин**
«20» июня 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	1 - заочная форма обучения

Направление (специальность): 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация): Организационно-управленческая деятельность в сфере социальной работы

Форма обучения: заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Львова Елена Николаевна	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности	Заведующий кафедрой, Кандидат педагогических наук, Доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности
 <i>Подпись</i>
/ Львова Е.Н./ <i>расшифровка подписи</i>
“20” мая 2024 года

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

обеспечить готовность студентов применять в организационно-управленческой деятельности в сфере социальной работы систему национальных стандартов РФ социального обслуживания и на основании этого осуществлять изучение, определение и выбор направлений по решению социальной ситуации на обслуживаемой территории.

Задачи освоения дисциплины:

- рассмотреть систему национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения;
- рассмотреть основные требования к объему и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания, обеспечению безопасности жизни и здоровья клиентов учреждений социального обслуживания;
- уметь на основании этого изучать социальную ситуацию и определять пути ее решения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 39.04.02 Социальная работа.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ПК-1, ПК-2.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Основы социальной работы в межнациональной среде, Социально-демографические проблемы и их особенности в регионе, Семья в системе социального сервиса, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Социальный контроль девиантного поведения, Научно-исследовательская работа, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-1 Проведение мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки	знать: систему национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения; ИПК – 1.1.разрабатывать планы и программы проведения

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
	<p>исследований в области организационно- управленческой работе в подразделениях организаций;</p> <p>уметь: на основании этого изучить социальную ситуацию и определяют пути принятия управленческих решений; использовать новое содержание деятельности для повышения эффективности своего труда; действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, использовать личный творческий потенциал; ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>владеть: навыками принятия управленческих решения с учетом системы национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>
ПК-2 Организация контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг	<p>знать: процессорганизации контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг с учетом системы национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения ИПК – 1.1. Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации</p> <p>уметь: определять результативность оказания социальных услуг с учетом системы национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения ИПК-2.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций</p> <p>владеть: методами качества предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания. ИПК-2.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 6 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 216 часов

Форма обучения: заочная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>заочная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		2
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	16	16
Аудиторные занятия:	16	16
Лекции	6	6
Семинары и практические занятия	10	10
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	191	191
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Устный опрос, Тестирование	Устный опрос, Тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (9)	Экзамен
Всего часов по дисциплине	216	216

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Национальные стандарты Российской Федерации как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.							
Тема 1.1. Введение в дисциплину	38	1	2	0	0	35	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.2. Общая хар	38	1	2	0	0	35	Тестирование,



Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
актеристика объекта с стандартизации и предоставляемых социальных услуг, правила и общие принципы процесса социального обслуживания							Устный опрос
Тема 1.3. Требования к учреждениям социального обслуживания, к персоналу и документации учреждений социального обслуживания	38	1	2	0	0	35	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.4. Национальные стандарты и порядок предоставления услуг отдельным категориям граждан	38	1	2	0	0	35	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.5. Контроль качества социальных	55	2	2	0	0	51	Тестирование, Устный опрос

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
услуг различным нуждающимся в них группам населения							
Итого подлежит изучению	207	6	10	0	0	191	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Национальные стандарты Российской Федерации как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.

Тема 1.1. Введение в дисциплину

Общая характеристика национальных стандартов РФ социального обслуживания населения. Основные цели стандартизации видов социальных услуг. Факторы, влияющие на качество оказания социальных услуг населению.

Тема 1.2. Общая характеристика объекта стандартизации и предоставляемых социальных услуг, правила и общие принципы процесса социального обслуживания

ГОСТ Р 52495-2005 “Социальное обслуживание населения. Термины и определения”; ГОСТ Р 52143-2013 “Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг”; ГОСТ Р 52142-2013 “Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения”; ГОСТ Р 52496-2005 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения”. Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

Тема 1.3. Требования к учреждениям социального обслуживания, к персоналу и документации учреждений социального обслуживания

ГОСТ Р 52498-2005 “Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52497-2005 “Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52880-2007 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов”; ГОСТ Р 52881-2007 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

обслуживания семьи и детей”; ГОСТ Р 52882-2007 “Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52883-2007 “Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 53060-2008 “Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания”. Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

Тема 1.4. Национальные стандарты и порядок предоставления услуг отдельным категориям граждан

ГОСТ Р 52884-2007 “Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам”; ГОСТ Р 53058-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста”; ГОСТ Р 53349-2009 “Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды”; ГОСТ Р 53059-2014 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам”; ГОСТ Р 52885-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье”; ГОСТ Р 52888-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям”; ГОСТ Р 52886-2007 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам”; ГОСТ Р 53064-2008 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий”. Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

Тема 1.5. Контроль качества социальных услуг различным нуждающимся в них группам населения

ГОСТ Р 53347-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста”; ГОСТ Р 53348-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам”; ГОСТ Р 53063-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье”; ГОСТ Р 53061-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям”; ГОСТ Р 53062-2008 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам”; ГОСТ Р 53555-2009 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий”. Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1.1. Введение в дисциплину

Вопросы к теме:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Заочная форма

1. Общая характеристика национальных стандартов РФ социального обслуживания населения.
2. Основные цели стандартизации видов социальных услуг.
3. Факторы, влияющие на качество оказания социальных услуг населению.

Тема 2.2. Общая характеристика объекта стандартизации и предоставляемых социальных услуг, правила и общие принципы процесса социального обслуживания

Вопросы к теме:

Заочная форма

1.ГОСТ Р 52495-2005 “Социальное обслуживание населения. Термины и определения”; ГОСТ Р 52143-2013 “Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг”; ГОСТ Р 52142-2013 “Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения”; ГОСТ Р 52496-2005 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения”.

2.Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

Тема 3.3. Требования к учреждениям социального обслуживания, к персоналу и документации учреждений социального обслуживания

Вопросы к теме:

Заочная форма

1.ГОСТ Р 52498-2005 “Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52497-2005 “Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52880-2007 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов”; ГОСТ Р 52881-2007 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей”; ГОСТ Р 52882-2007 “Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52883-2007 “Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 53060-2008 “Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания”.

2.Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Тема 4.4. Национальные стандарты и порядок предоставления услуг отдельным категориям граждан

Вопросы к теме:

Заочная форма

1.ГОСТ Р 52884-2007 “Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам”; ГОСТ Р 53058-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста”; ГОСТ Р 53349-2009 “Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды”; ГОСТ Р 53059-2014 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам”; ГОСТ Р 52885-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье”; ГОСТ Р 52888-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям”; ГОСТ Р 52886-2007 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам”; ГОСТ Р 53064-2008 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий”.

2.Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

Тема 5.5. Контроль качества социальных услуг различным нуждающимся в них группам населения

Вопросы к теме:

Заочная форма

1.ГОСТ Р 53347-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста”; ГОСТ Р 53348-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам”; ГОСТ Р 53063-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье”; ГОСТ Р 53061-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям”; ГОСТ Р 53062-2008 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам”; ГОСТ Р 53555-2009 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий”.

2.Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Общая характеристика национальных стандартов РФ социального обслуживания населения.
2. Основные цели стандартизации видов социальных услуг.
3. Основные виды социальных услуг
4. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов”
5. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей
6. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания
7. Назовите основные термины и определения социального обслуживания населения
8. Классификация учреждений социального обслуживания
9. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам
10. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды
11. Социальные услуги женщинам
12. Факторы, влияющие на качество оказания социальных услуг населению.
13. Контроль качества социальных услуг семье, женщинам и детям
14. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий
15. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Национальные стандарты Российской Федерации как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.			
Тема 1.1. Введение в дисциплину	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и	35	Вопросы к экзамену, Тестирование, Устный опрос

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
	информационного обеспечения дисциплины.		
Тема 1.2. Общая характеристика объекта стандартизации и предоставляемых социальных услуг, правила и общие принципы процесса социального обслуживания	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	35	Вопросы к экзамену, Тестирование, Устный опрос
Тема 1.3. Требования к учреждениям социального обслуживания, к персоналу и документации учреждений социального обслуживания	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	35	Вопросы к экзамену, Тестирование, Устный опрос
Тема 1.4. Национальные стандарты и порядок предоставления услуг отдельным категориям граждан	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	35	Вопросы к экзамену, Тестирование, Устный опрос
Тема 1.5. Контроль качества социальных услуг различным нуждающимся в них группам населения	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	51	Вопросы к экзамену, Тестирование, Устный опрос

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Гарашкина Наталья Владимировна. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н.В. Гарашкина, А.А. Дружинина ; Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. - Москва : Юрайт, 2023. - 183 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/518636> (дата обращения: 10.02.2023). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-12632-7 : 639.00. / .— ISBN 0_495806

2. Трофимова, И. А. Правовое регулирование государственных и муниципальных услуг: административный аспект : учебное пособие / И. А. Трофимова. - Москва : Российский государственный университет правосудия, 2024. - 176 с. - Книга находится в премиум-версии IPR SMART. - Текст. - Лицензия до 09.04.2027. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <https://www.iprbookshop.ru/138165.html>. - ISBN 978-5-00209-087-7. / .— ISBN 0_532145

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

дополнительная

1. Малофеев Иван Вячеславович. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения : Монография / И.В. Малофеев ; Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования. - 5. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 172 с. - ВО - Магистратура. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=431971>. - <https://znanium.com/cover/2084/2084453.jpg>. - Режим доступа: ЭБС «Znanium.com»; по подписке. - ISBN 978-5-394-05159-3. / .— ISBN 0_518318

2. Холостова Евдокия Ивановна. Российская энциклопедия социальной работы : Справочная литература / Е.И. Холостова ; Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы. - 4. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 1032 с. - ВО - Бакалавриат. - Режим доступа: ЭБС Znanium; по подписке. - ISBN 978-5-394-03304-9. / .— ISBN 0_455366

3. Берновский, Ю. Н. Стандартизация продукции, процессов и услуг : учебно-практическое пособие / Ю. Н. Берновский ; Ю. Н. Берновский. - Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. - 296 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44304.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-93088-107-3. / .— ISBN 0_129998

учебно-методическая

1. Львова Е. Н. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению "Социальная работа" - магистратура / Е. Н. Львова ; УлГУ, ФГНиСТ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_36410.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Заведующий кафедрой Кандидат педагогических наук, Доцент	Львова Елена Николаевна
	Должность, ученая степень, звание	ФИО